

# Samenvatting Kwaliteitsrapport Omega 2019

Dit jaar heeft Omega voor de tweede keer een kwaliteitsrapport geschreven op basis van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Hieronder volgt een samenvatting voor ouders, verzorgers en verwanten.

Omega heeft een drietal uitgangspunten die zorgen voor een hoge kwaliteit van dagbehandeling. In het rapport wordt per uitgangspunt bekeken wat er het afgelopen jaar verbeterd is en waar nog verbeterpunten liggen.

Het eerste uitgangspunt van Omega is de intensieve samenwerking met ouders. Omega is trots op deze samenwerking en de tevredenheid van ouders is heel belangrijk voor Omega. Het was voor ons in 2019 een prioriteit om te weten te komen of er met de instrumenten die wij gebruiken (de verwantenenquête en manager-oudergesprekken) voldoende zicht is op deze *oudertevredenheid*. We hebben dit onderzocht en komen tot de conclusie dat dit zo is. We blijven deze instrumenten inzetten.

De *cliënttevredenheid* wordt gemeten met het instrument: Ben Ik Tevreden (BIT): De Observatielijst EMB Klein Kijken. Omdat er binnen Omega al veel contact is met ouders over hun kind, twijfelen we of dit instrument nog echt iets toevoegt. Dat gaan we in 2020 nog nader onderzoeken.

Het tweede uitgangspunt is het methodisch werken. Elk kind en volwassene heeft een actueel Opvoedings-/Ondersteuningsprogramma (OP), waarin onder andere de doelen voor het komende jaar en de bestaande risico's rondom het kind of de volwassene zijn opgenomen. Het OP wordt regelmatig met ouders/verzorgers besproken. In 2019 is veel aandacht besteed aan een verbetering van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) om medewerkers beter te kunnen ondersteunen in hun werkzaamheden, maar het is helaas niet gelukt om het gewenste resultaat te bereiken. Daarom is nu het besluit genomen dat er in overgestapt zal worden naar een ander ECD. Voor Omega is het belangrijk deze overgang in 2020 goed te laten verlopen.

Het derde uitgangspunt is de deskundigheid van medewerkers. Omega had in 2018 te maken met een heel hoog ziekteverzuim en daarom is er in 2019 veel aandacht besteed aan goed personeelsbeleid. Er zijn meer 'handen aan het bed' gekomen en er is meer individuele aandacht voor medewerkers gekomen. Hierdoor is het ziekteverzuim omlaag gegaan en de kwaliteit van de zorgverlening weer omhoog. Voor Omega is dit de grootste verbetering van het afgelopen jaar. Werkdruk en gezond werken blijven belangrijke thema's voor Omega en de verschillende teams zullen in 2020 hierover met elkaar in gesprek blijven door deel te nemen aan het traject InDialoog van stichting IZZ. Door de aandacht voor het ziekteverzuim, zijn andere punten waar we eigenlijk altijd heel trots op zijn geweest, zoals scholing voor medewerkers, wat meer blijven liggen. Nu er weer wat meer ruimte komt, vindt Omega het belangrijk om deze punten weer op te pakken.

Naast de drie uitgangspunten vindt Omega een goede samenwerking met externe partners heel belangrijk voor de kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Omega heeft een heel intensieve samenwerking met het woon-logeerhuis De Marius Meijboom. Deze samenwerking is in 2019 verder gegroeid, er zijn nu onder andere gezamenlijke overleggen, en hiermee gaan we verder in 2020. Ook de samenwerking met Reade (kinderrevalidatiearts) en het Amsterdam UMC (kinderarts en AVG arts) zijn tot volle tevredenheid verlopen in 2019 en ook daarmee gaan we door in 2020.

Voor het volledige kwaliteitsrapport verwijzen wij naar de website: [www.stichtingomega.nl](http://www.stichtingomega.nl).

