

Samenvatting Kwaliteitsrapport Omega 2020

Dit jaar heeft Omega voor de derde keer een kwaliteitsrapport geschreven op basis van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Hieronder volgt een samenvatting voor ouders, verzorgers en verwanten.

Net als voor iedereen, stond 2020 voor Omega in het teken van corona. Voor Omega en ouders¹ betekende dit een sluiting van 16 maart tot en met 10 mei. Tijdens de sluiting (en daarna) zijn veel medewerkers ingezet om dagbesteding te bieden op de Marius Meijboom, aan de kinderen en volwassenen die daar wonen. Daarnaast was er intensief contact met de ouders van thuiswonende kinderen en volwassenen, om ouders waar nodig te kunnen ondersteunen.



Aan het begin van de crisis is op Omega een coronateam samengesteld. Dit team hield de ontwikkelingen goed in de gaten en werkte ondertussen aan een plan om weer open te kunnen gaan. Vanaf 11 mei is Omega gefaseerd heropend, met een nieuwe werkwijze: minder kinderen en volwassenen op de groep, werken in cohorten, aanpassingen in het gebouw en alle contacten meer op afstand. Dit was voor medewerkers en ouders een heel spannende periode, maar na verloop van tijd begon de nieuwe manier van werken te 'wennen'. Hoewel er in 2020 ook nog veel afwezigheid van kinderen en volwassenen is geweest vanwege angst voor corona. Het coronateam bleef wekelijks bij elkaar komen om alle ontwikkelingen te volgen en passende maatregelen te nemen. Ook werd er door het team in het begin dagelijks, later wekelijks met medewerkers en ouders gecommuniceerd. Vanwege corona heeft Omega met veel obstakels en dilemma's te maken gehad, waarvan het inboeten op kwaliteit van zorg, ouders niet meer toelaten in het gebouw en de hoge druk op medewerkers door uitval vanwege testbeleid en ziekte als grootste dilemma's zijn ervaren.

Ondanks corona heeft Omega, zoals voorgaande jaren, gewerkt met een drietal uitgangspunten voor een hoge kwaliteit van dagbehandeling: het methodisch werken, de intensieve samenwerking met ouders en de deskundigheid van medewerkers. Jaarlijks wordt per uitgangspunt gekeken wat er afgelopen jaar verbeterd is. Door corona hebben we niet alle verbeterpunten uit het kwaliteitsrapport van 2019 op kunnen pakken. Deze verbeterpunten worden meegenomen en er zijn ook nieuwe verbeterpunten voor 2021 geformuleerd.

In 2020 is de overstap naar het nieuwe Elektronisch Cliënten Dossier ONS gemaakt. De sluiting van Omega kon gebruikt worden voor het versneld overzetten. Daarnaast zijn dit jaar ook een nieuw personeelssysteem en een kennisbank versneld geïmplementeerd. Deze systemen zo goed mogelijk te gaan gebruiken en benutten, is voor Omega een heel belangrijk punt voor 2021.

Werkdruk en gezond werken zijn belangrijke thema's voor Omega en de verschillende teams zullen in 2021 hierover met elkaar in gesprek gaan door deel te nemen aan het traject InDialoog van Stichting IZZ. De bedoeling was om dit te starten in 2020, maar daar is uitgesteld. Daarnaast is de deskundigheid van medewerkers een belangrijk punt voor Omega en wordt in 2021 het beleid scholing en persoonlijke ontwikkeling herzien.

2020 was een uitzonderlijk jaar. We zijn trots op de veerkracht die medewerkers en ouders tijdens deze ingrijpende periode hebben getoond. Hoewel we ook komend jaar nog met corona te maken zullen hebben, hopen we wel weer met de genoemde punten aan de slag te kunnen gaan.

Voor het volledige kwaliteitsrapport verwijzen wij naar de website: www.stichtingomega.nl.

¹ Waar in de tekst 'ouders' staat, worden ook 'verzorgers' bedoeld