

Samenvatting Kwaliteitsrapport Omega 2021

Dit jaar heeft Omega voor de vierde keer een kwaliteitsrapport geschreven op basis van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Hieronder volgt een samenvatting voor ouders¹ en verwanten.

Net als 2020, was 2021 een jaar waar de coronapandemie een groot stempel op gedrukt heeft. Door veel uitval van personeel, was het elke keer weer een uitdaging de organisatie draaiende te houden. Dit vroeg een hoge flexibiliteit van medewerkers en ook van ouders, want helaas moesten er regelmatig kinderen en volwassenen afgebeld worden.

Ondanks dat, hebben we het idee dat we in 2021 toch weer meer zaken op hebben kunnen pakken en kunnen verbeteren. Omega heeft een drietal uitgangspunten voor een hoge kwaliteit van dagbehandeling en jaarlijks wordt per uitgangspunt gekeken wat er afgelopen jaar verbeterd is en waar nog verbeterpunten liggen.

Het eerste uitgangspunt is het methodisch werken. Elk kind en volwassenen heeft een actueel Opvoedings-/Ondersteuningsprogramma (OP), waarin onder andere de doelen voor het komende jaar en de bestaande risico's rondom het kind of de volwassene zijn opgenomen. Sinds dit jaar worden de jaarlijkse cliëntbesprekingen in de vorm van een goed-leven-gesprek gevoerd. Tijdens de gesprekken wordt met behulp van de LACCS methodiek besproken hoe het met het kind of de volwassene gaat. Omega werkt al langer met de LACCS methodiek, maar er is dit jaar veel aandacht besteed aan de methodiek bij de medewerkers weer goed onder de aandacht te brengen. De jaarlijkse studiedag stond in het teken van LACCS en er is een plan gemaakt om het werken met LACCS uit te breiden. Hier zal in 2022 verder aan gewerkt worden.



In 2020 is Omega overgestapt naar drie nieuwe digitale systemen, waaronder het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). In 2021 zijn verschillende projectgroepen aan de slag gegaan met het verder inrichten van de systemen. Het is gebleken dat het gebruik van de systemen nog verder verbeterd kan worden. Dit zal in 2022 verder opgepakt worden en de meeste aandacht zal uitgaan naar het ECD.

Het tweede uitgangspunt van Omega is de intensieve samenwerking met ouders. Omega is trots op deze samenwerking en de tevredenheid van ouders is heel belangrijk voor Omega. In 2021 zijn de instrumenten die Omega gebruikt om deze tevredenheid te meten en de registratie hiervan, in kaart gebracht. Het is gebleken dat ontevredenheid of acties die daaruit volgen niet altijd goed geregistreerd worden. Dit wordt in 2022 verder opgepakt. Het laatste half jaar zijn er veel klachten geweest over het busvervoer. Hier zijn acties op ondernomen en dit wordt goed in de gaten gehouden, want Omega vindt het heel belangrijk dat de tevredenheid van ouders hierover verbeterd.

Het derde uitgangspunt is de deskundigheid van medewerkers. In 2021 is het scholingsbeleid geactualiseerd. Het ziekteverzuim op Omega is hoog en in 2021 is het project 'van werkdruk naar werkplezier' gestart, waarbij teams, manager en directeur met behulp van de methodiek 'InDialoog' met elkaar in gesprek gaan over het thema 'gezond en veilig werken'. Het doel is om het werkplezier te verhogen en het ziekteverzuim te verlagen. Omega vindt het erg belangrijk om in 2022 aandacht aan dit onderwerp te blijven besteden.

¹ Waar in de tekst 'ouders' staat, worden ook 'verzorgers' bedoeld

Naast de drie uitgangspunten vindt Omega een goede samenwerking met externe partners heel belangrijk. Omega heeft een heel intensieve samenwerking met het woon-logeerhuis De Marius Meijboom. In 2021 is het samenwerken in één dossier met dit woon-logeerhuis gerealiseerd. Een mijlpaal die Omega als een van de grootste verbeteringen van 2021 ziet.

Daarnaast heeft Omega al jaren een nauwe samenwerking met het AMC en het Emma kinderziekenhuis op zorg-, onderwijs- en wetenschappelijk gebied. Dat heeft dit jaar geresulteerd in de start van de AVG-arts op Omega en de start van het derde onderzoek naar 'tacit knowledge' (onbewuste, impliciete kennis).

In de nieuwe samenwerking met de werkgroep *Wij zien je Wel*, is dit jaar het project 'logeren met je pgb'er' gerealiseerd. Dit project zal in 2022 uitgebreid worden.

Voor het volledige kwaliteitsrapport verwijzen wij naar de website: www.stichtingomega.nl.