

Samenvatting Kwaliteitsrapport Omega 2022

Op basis van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg, heeft Omega voor het vijfde jaar op rij een kwaliteitsrapport geschreven. Hieronder volgt een samenvatting voor ouders¹ en verwanten.

Omega heeft een drietal uitgangspunten voor een hoge kwaliteit van dagbehandeling en jaarlijks wordt per uitgangspunt gekeken wat er afgelopen jaar verbeterd is en waar verbeterpunten voor komend jaar liggen.

1. Methodisch werken

Elk kind heeft een actueel Opvoedings-/Ondersteuningsprogramma (OP), waarin onder andere de doelen voor het komende jaar en de bestaande risico's rondom het kind of de volwassene zijn opgenomen. Een Goed Leven voor al onze kinderen en volwassenen; dat is wat Omega nastreeft. Het LACCS-programma (klik [hier](#) voor meer informatie) helpt ons hierbij. Sinds 2021 wordt in de jaarlijkse goed-leven-gesprekken met behulp van de LACCS-methodiek besproken hoe het met het kind of de volwassene gaat. In 2022 is het werken met de LACCS-methodiek verder uitgewerkt door middel van de studiedag, het LACCS-coaching traject en meer LACCS-geschoolde medewerkers. Omega is trots op de manier waarop het LACCS-werken wordt vormgegeven op Omega en welke stappen daarin zijn genomen het afgelopen jaar.



2. Intensieve samenwerking met ouders

Goede communicatie en samenwerking met ouders vinden we heel belangrijk. In 2022 zijn er twee wijzigingen geweest in de communicatie met ouders. Voor informele communicatie wordt gebruik gemaakt van de app 'Signal' en voor de behandelinhoudelijke communicatie is een digitale gezondheidsomgeving 'Caren' gekoppeld aan het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). In 2023 wordt het gebruik van deze communicatiemiddelen verder geoptimaliseerd. Ouders zijn over het algemeen heel tevreden over Omega en de samenwerking. In 2022 is geconcludeerd dat de instrumenten om deze tevredenheid van ouders te meten, zoals de manager-oudergesprekken en de verwantenenquête, goed zijn. De uitkomsten worden in de organisatie besproken. Het bespreken van de resultaten in het team kan beter en dit wordt in 2023 verder opgepakt. Als zorginstelling die onder de Wet Langdurig Zorg (WLZ) valt, moeten we werken vanuit het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022. Dit houdt onder meer in dat, om de cliënttevredenheid te meten, we gebruik moeten maken van het Ben Ik Tevreden (BIT) Klein Kijken instrument. Omega heeft al veel contact met ouders over hun kind, waardoor dit instrument als te veel wordt ervaren. In 2022 is daarom besloten (tijdelijk) te stoppen met het gebruik van dit instrument. In 2023 onderzoeken we of een nieuw voor EMB ontwikkelt cliënttevredenheidsinstrument (Quality Cube) geschikter is voor onze doelgroep. De tevredenheid van ouders over het busvervoer is in 2022 helaas niet verbeterd ten opzichte van 2021. Deze tevredenheid verbeteren, heeft ook voor 2023 veel aandacht.

3. Deskundigheid van medewerkers

Omega is afgestapt van de jaarlijkse functionerings- en beoordelingsgesprekken. In 2022 is begonnen met de methodiek 'InDialoog' voor teamreflecties. Medewerkers plannen op eigen initiatief één tot twee keer per jaar een afstemmingsgesprek met hun teammanager. Deze afstemmings-gesprekken richten zich op vitaliteit en op wat er speelt. De 'InDialoog' methodiek is in 2022 nog niet goed van de grond gekomen. In 2023 gaan we dit verder professionaliseren en worden teamreflecties op maat aangeboden.

¹ Waar in de tekst 'ouders' staat, wordt ook 'verzorgers' bedoeld

Deskundigheidsbevordering en kennisdelen is een belangrijk thema voor Omega. Medewerkers worden gestimuleerd om zich te scholen ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen in de zorg voor onze doelgroep. Intern wordt scholing aangeboden door eigen medewerkers in de zogenoemde kennisweken.

Omega wil een werkgever zijn waar iedereen graag voor wil werken. We zetten daarom in op het boeien, binden en benutten van voldoende en gekwalificeerde medewerkers, waarmee we de kwaliteit van de zorg en dagbehandeling behouden en versterken.

Naast de drie uitgangspunten vindt Omega een goede samenwerking met externe partners heel belangrijk. De samenwerking met de Marius Meijboom in één dossier en met gezamenlijke overleggen wordt nog steeds als heel waardevol ervaren. Er wordt ook op verschillende manieren samengewerkt met andere belangrijke partners, zoals het Amsterdam UMC en Reade. Het versterken van deze samenwerking en ook een uitbreiding van partnerschappen, is een speerpunt voor 2023.

Voor het volledige kwaliteitsrapport verwijzen wij naar de website: www.stichtingomega.nl.