



Meerjarenbeleidsplan
2019-2022

Inhoud

Voorwoord 2

Hoofdthema's 2019 - 2022 4

Korte terugblik 6

Strategische speerpunten voor 2019 - 2022 9

1. Dagbehandeling met Omega-kwaliteit 9

2. Versterken partnerschappen 14

Financiële borging 18

2 Omega beleidsplan

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het meerjarenbeleidsplan 2019-2022 van Stichting Omega. Dit beleidsplan is tot stand gekomen door het houden van brainstormsessies met ouders en medewerkers en interviews met onze belangrijkste partners. Op basis hiervan is een concept gemaakt wat besproken is tijdens een bijeenkomst met Raad van Toezicht, Ouderraad, Ondernemingsraad en externe partners en stakeholders. Op grond hiervan is het definitieve beleidsplan vastgesteld.

In dit meerjarenbeleidsplan leest u wat onze belangrijkste thema's en strategische speerpunten zijn voor de komende jaren. Uitgangspunt blijft hierbij dat wij hoogwaardige zorg en behandeling willen geven aan kinderen en volwassenen met zeer ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen. Wij gaan hierbij vooral uit van hun mogelijkheden, doen dan op een professionele, methodische wijze en vooral samen met ouders!

Deze beknopte versie van het beleidsplan hebben wij gelardeerd met foto's zodat u ook een beeld krijgt van de activiteiten die ondernomen worden. Maar vooral laat het u zien hoeveel plezier wij elke dag met elkaar beleven.

Marga Nieuwenhuijse

Over Marga

Marga is tevens voorzitter van het Landelijk Platform Ernstig Meervoudig Gehandicapten. En verder is zij gedeeltelijk gedetacheerd bij het AMC als Onderzoeker (in Opleiding) bij de afdeling medische ethiek. Haar onderzoek gaat over Kwaliteit van Leven van mensen met (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperkingen.



3

Hoofdthema's 2019 - 2022

In dit plan worden de hoofdthema's verder uitgewerkt en aangescherpt naar aanleiding van een evaluatie van de afgelopen jaren en onze ambities voor de komende jaren. Centraal staan daarbij:

- de kwaliteit van de dagbehandeling behouden en versterken door een gerichter personeelsbeleid (werving, scholing, aanpak werkdruk), met investeringen in de cultuur en innovatie;
- met behoud van kwaliteit en de menselijke maat, zoeken we uitbreidingsmogelijkheden om tegemoet te komen aan de vraag naar hoogwaardige dagbehandeling van kinderen en volwassenen met (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudig beperkingen (evmb)¹;
- versterking van de partnerschappen:
 - om meer hoogwaardige dag- en leefarrangementen te realiseren (met Cordaan en Ons Tweede Thuis²);
 - met de wetenschap;
 - met relevante medische disciplines (revalidatieartsen, kinderartsen, artsen voor verstandelijk gehandicapten) en poliklinieken.

¹ Met deze terminologie sluiten we aan bij de vigerende (overheids-)definities

² Ons Tweede Thuis wordt verder in de tekst afgekort tot OTT



Onze missie

Omega stimuleert de ontwikkeling van kinderen en volwassenen met (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperkingen (zevmb)ers door middel van het geven van dagbehandeling en bevordert hun deelname aan de maatschappij.



Korte terugblik

Bezuinigingen

Omega heeft bewogen jaren achter de rug. Ten gevolge van een korting op de tarieven van het vervoer moesten we in 2014 bezuinigen. Er was een flinke toename van het aantal volwassenen. De tarieven voor deze doelgroep zijn lager en niet toereikend. Ook dat betekende een extra bezuiniging.

We zijn erin geslaagd deze snel door te voeren, met zo min mogelijk consequenties voor de kwaliteit van de dagbehandeling.

Woon-logeerhuis Marius Meijboom

In november 2016 werd het woon-logeerhuis Marius Meijboom geopend, een gezamenlijk initiatief van Cordaan, Ons Tweede Thuis en Omega. Het huis werd gerealiseerd door woningcorporatie De Alliantie. Hierdoor werden er 17 extra volwassenen geplaatst op Omega. Na aanvankelijke kinderziektes werd de bestuurs- en managementstructuur van de Marius Meijboom vereenvoudigd. Nu de basis op orde is, ontstaat er weer ruimte voor inhoudelijke afstemming en vernieuwing.

Groei

Sinds 2017 groeit het aantal kinderen en volwassenen dus weer. De activiteiten van Omega rond vroegbehandeling hebben bijgedragen aan een betere bekendheid van Omega onder ouders met jonge kinderen en verwijzers. Dit heeft geleid tot een grotere toestroom van kinderen. Omega is volledig bezet en heeft een wachtlijst voor volwassenen. Uitgangspunt is dat we (jonge) kinderen blijven plaatsen. Op de huidige locatie zijn geen verdere uitbreidingsmogelijkheden, dus zal daar nog een oplossing voor moeten gevonden. Omega heeft zich, samen met veel partijen, met succes ingezet voor een betere bekostiging van de Intramuraal wonende volwassenen met een ZZP 8³.

³ Sinds 2015 vallen indicaties voor verblijf onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) geeft bij de indicatie een zorgprofiel af: een globale omschrijving van de benodigde zorg.



Evaluatie van deze ontwikkelingen zijn aanleiding om onze twee strategische hoofdlijnen aan te scherpen:

- komende jaren zal er met name moeten worden geïnvesteerd in voldoende beschikbaarheid en kwaliteit van het personeel en aanpak van de werkdruk met een open oog voor (technologische) innovaties en nieuwe behandelmethodes;
- de ervaringen met het Marius Meijboomhuis hebben ons geleerd dat het van belang is om de governance van deze partnerschappen duidelijker vorm te geven. Met oog voor ieders verantwoordelijkheid en financiële mogelijkheden.

Onze visie

- Op Omega staan de ontwikkelingsmogelijkheden van ieder individu met een (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperking centraal.
- Omega is ervan overtuigd dat ouders de belangrijkste partners zijn om kerntaken te kunnen uitvoeren.
- Omega gelooft in intensieve samenwerkingsrelaties: ze wil kennis en kunde uitwisselen en samenwerking bevorderen.
- Omega maakt uitsluitend gebruik van gedegen opgeleid personeel van 'Omega-kwaliteit'.



Strategische speerpunten voor 2019 - 2022

1. Dagbehandeling met Omega-kwaliteit

Voldoende plaats voor (jonge) kinderen

Het is voor Omega onverminderd essentieel om zijn oorspronkelijke doelstelling te behouden en dus ook aan (jonge) kinderen dagbehandeling te blijven geven. Door de groei van het aantal aanmeldingen van jonge kinderen vanaf 2017 zijn de kindergroepen helemaal vol. Onder andere door het voortzetten van de vroegbehandeling willen we er de komende jaren voor zorgen dat er voldoende jonge kinderen instromen.

Van hoge kwaliteit

In de loop der jaren heeft Omega een aantal concrete uitgangspunten ontwikkeld die zorgen voor een hoge kwaliteit van dagbehandeling:

Ouders

Ouders en medewerkers werken op Omega zo optimaal mogelijk samen om kwaliteit van leven voor het kind of de volwassene te waarborgen.

Methodisch werken

Op Omega wordt op een transdisciplinaire⁴ manier samengewerkt vanuit één begeleidingsplan, waarbij ontwikkelingsgerichtheid, uitgaan van mogelijkheden, zelfsturing van de kinderen en volwassenen en veiligheid en geborgenheid centraal staan. Er wordt voor ieder kind of volwassene een begeleidingsplan gemaakt gebaseerd op het opvoedingsprogramma van prof. dr. Carla Vlaskamp. Binnen dit plan werken alle disciplines systematisch en continu aan de LACCS-gebieden⁵.

⁴ Wij noemen onze samenwerking transdisciplinair. Deze term is in de beginfase van Omega ingevoerd door Han Nakken, hoogleraar orthopedagogiek.

Transdisciplinaire samenwerking betekent dat alle deskundigen op Omega nauw met elkaar samenwerken.

⁵ LACCS-gebieden: lichamelijk welzijn, alertheid, contact, communicatie en een stimulerende tijdsbesteding.

Transdisciplinaire dagbehandeling

Dagbehandeling op Omega wordt gerealiseerd door transdisciplinaire teams. Kenmerk hiervan is dat groepsbegeleiders, paramedici en gedragsdeskundige nauw samenwerken. Voor de dagbehandeling wordt gebruik gemaakt van verschillende middelen en behandelmethodieken, zoals Sherborne⁶, sensorische integratie, totale communicatie en Ervaar het maar⁷. Er is veel aandacht voor de motorische ontwikkeling.

Deskundigheid medewerkers

Groepsbegeleiders hebben minimaal MBO+-niveau en de meeste persoonlijk begeleiders hebben HBO-niveau. De begeleiders worden ondersteund door assistenten en helpenden. Alle medewerkers worden geschoold in het werken met mensen met een (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperking.



Versterking van de organisatie

Personeelsbeleid (HRM)

Omega heeft, zoals veel instellingen in de zorg, moeite om voldoende gekwalificeerde medewerkers aan te trekken. Daarom zal Omega in 2019, als onderdeel van strategisch HRM-beleid, een plan maken voor het werven van nieuwe medewerkers. Afgelopen jaren is de werkdruk toegenomen, onder andere doordat er meer kinderen/volwassenen op een groep zijn geplaatst. Omega zal daarom beleid ontwikkelen om de werkdruk aan te pakken.

Digitale communicatie en technologische hulpmiddelen

Omega zal zich de komende jaren extra inspannen om werkprocessen meer te digitaliseren. Belangrijke onderwerpen daarbij zijn:

- uitbreiden van digitale communicatie met ouders/verzorgers;
- actief op zoek gaan naar nieuwe ontdekkingen en uitvindingen die de zorg en ontwikkeling van kinderen en volwassenen kunnen ondersteunen of stimuleren;
- om de werkdruk te verlagen en het werkplezier te verhogen wordt bekeken welke werkprocessen meer geautomatiseerd kunnen worden.

⁶ Bewegingsspelvorm die is ontwikkeld door pedagoge Veronica Sherborne

⁷ Ervaar het maar is een methodische werkwijze voor het stimuleren van de motoriek, de zintuigen en de communicatie

Een cultuur met open ogen voor innovaties in zorg en behandelmethodes

Komende jaren werken we aan een cultuur van méér leren van elkaar, zowel intern als van buiten, en ook leren van innovaties in de zorg. Dat is essentieel om – in het belang van kinderen/volwassenen en hun ouders – voorop te blijven lopen.

B. Op zoek naar uitbreidingsmogelijkheden dagbehandeling

Omega gaat komende periode op zoek naar mogelijkheden om uit te breiden. Omega blijft er bewust voor kiezen om een klein en specialistisch dagcentrum voor (z)evmb-ers te zijn. Een kleine, wendbare en kwalitatief hoogstaande organisatie. Met ouderparticipatie als een belangrijk uitgangspunt. Wij willen deze identiteit behouden. Maar tegelijkertijd willen we dat meer emvb-ers en hun ouders goede begeleiding en behandeling krijgen.



De ambities van Omega rond versterking van de dagbehandeling voor de komende jaren in schema:



Onze kerntaken

1. Het stimuleren van de ontwikkeling van mensen met een (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperking.
2. Het ondersteunen van de ouders bij de zorgvragen van hun kind met een (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperking, ook als dit kind de volwassen leeftijd bereikt heeft.
3. Het geven van informatie en advies op het gebied van (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperkingen.
4. Het leveren van een bijdrage aan optimalisering en vernieuwing van de zorg rondom mensen met een (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperking.



2. Versterken partnerschappen

A. Gericht op hoogwaardige woon-leefarrangementen

Ons doel is om samen met partners sluitende en hoogwaardige dag- en verblijfsarrangementen te realiseren voor kinderen en volwassenen met (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudig beperkingen. Gedurende de levensloop en gericht op wonen, logeren en dagbehandeling. Deze arrangementen kennen een flexibele inrichting zodat er ook wat te kiezen is voor ouders en verzorgers.

Daarom heeft Omega zich met Cordaan en Ons Tweede Thuis ingezet voor het woon-logeerhuis Marius Meijboom.

De komende jaren zet Omega in op twee sporen:

- versterken van de samenwerking rond het Marius Meijboomhuis.
- uitbreiden van de samenwerking door gezamenlijk méér locaties voor wonen en logeren te realiseren.

Samenwerking versterken op Marius Meijboom

De Alliantie, Cordaan, Ons Tweede Thuis en Omega hebben zich met succes hard gemaakt voor het woon-logeerhuis Marius Meijboom, dat in november 2016 werd geopend.

De basis is inmiddels op orde, zodat er vooruit gekeken kan worden en de inhoudelijke afstemming verder vorm kan krijgen. Daarbij zet Omega zich in voor:

- een gezamenlijk zorg- en opvoedingsplan per kind, inclusief overleg tussen medewerkers van Omega en Marius Meijboom;
- een goede communicatietool (digitaal) in de driehoek ouders, Omega en Marius Meijboom;
- uitwisseling en roulatie van personeel en gezamenlijke wervings- en scholingsactiviteiten;
- effectiever gebruik maken van de ruimtes van Omega die in het weekend en 's avonds leeg staan.

Méér locaties voor wonen en logeren te realiseren

Er is behoefte aan méér locaties voor wonen en logeren voor evmb-ers. Omega staat open voor initiatieven om aan deze behoefte tegemoet te komen. Samen met De Alliantie, Cordaan en OTT wil Omega in 2019 de mogelijkheden hiervoor verkennen.



B. Met de wetenschap: gericht op ontwikkeling en verdieping van kennis

Samenwerking met AMC

De samenwerking met het AMC (UMC-Amsterdam) is essentieel voor Omega. Deze samenwerking dateert vanaf 1997 en is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst sinds 2008. De samenwerking is onder andere gericht op wetenschappelijk onderzoek. Wetenschappelijk onderzoek biedt

een wederzijds voordeel voor zowel ouders, kinderen en volwassenen als onderzoekers. Daarom zetten wij de komende jaren in op een Intensievere samenwerking. Uiteraard mits deze ten dienste staat van de verbetering van de ontwikkelingsmogelijkheden van de kinderen en ondersteuning van de ouders daarbij.

Daarbij zijn de volgende domeinen relevant:

- Medisch/ethische vraagstukken. Het gaat daarbij om onderzoek naar kwaliteit van leven, ook gerelateerd aan medische behandelbeslissingen en onderzoek naar de ouder wordende volwassenen met evmb.
- Deelname van evmb-ers en hun gezin in de samenleving. Voor de zorg een cruciaal onderwerp. Maatschappelijke participatie is deel van de nieuwe definitie van gezondheid.
- Nieuwe technologieën, hulpmiddelen en robotisering.
- Medisch, wat betekent het ouder worden van de doelgroep op medisch gebied.
- Op het gebied van governance, organisatie en samenwerkingsverbanden in de zorg.



C. Betere medische en therapeutische behandeling

Samenwerking met Reade

Omega werkt op revalidatiegebied samen met Reade. Deze samenwerking dateert vanaf de start van Omega in 1983. Kinderen zijn onder behandeling van de kinderrevalidatiearts die periodiek Omega bezoekt. Deze arts is inhoudelijk verantwoordelijk voor de behandeling die gegeven wordt door de paramedici van Omega.

De komende jaren zullen alle Omega-kinderen onder de 18 jaar door de revalidatiearts van Reade op Omega behandeld worden. Dit verstevigt het specialisme revalidatiegeneeskunde binnen de dagbehandeling. De opgebouwde samenwerking bouwen we uit. Het accent ligt daarbij de komende jaren op:

- verdere focus op vroegbehandeling;
- uitbouw richting 18+.

Samenwerking met kinderartsen en AVG-artsen

Samen met UMC-Amsterdam onderzoekt Omega komende periode de mogelijkheid om op locatie een polikliniek voor cliënten te starten. Daardoor:

- is de belasting voor kinderen en hun ouders minder;
- hebben artsen een betrouwbaarder beeld hoe kinderen functioneren;
- hoeven ouders niet voor alles naar het ziekenhuis.

Expertise ontwikkeling kinderartsen en artsen voor verstandelijk gehandicapten

De kindergeneeskunde ontwikkelt zich tot meerdere subspecialisaties. Medische zorg voor evmb-kinderen zou tot een specifiek expertisegebied

ontwikkeld kunnen worden, zonder dat kinderartsen een 100% gespecialiseerde evmb-kinderarts hoeven te worden. Eenzelfde impuls kan het geven aan de kennisontwikkeling van AVG-artsen voor 18+. Deze kennisontwikkeling gaat niet alleen over medische zorg, maar ook over medisch-ethische aspecten: kwaliteit van leven én van overlijden.

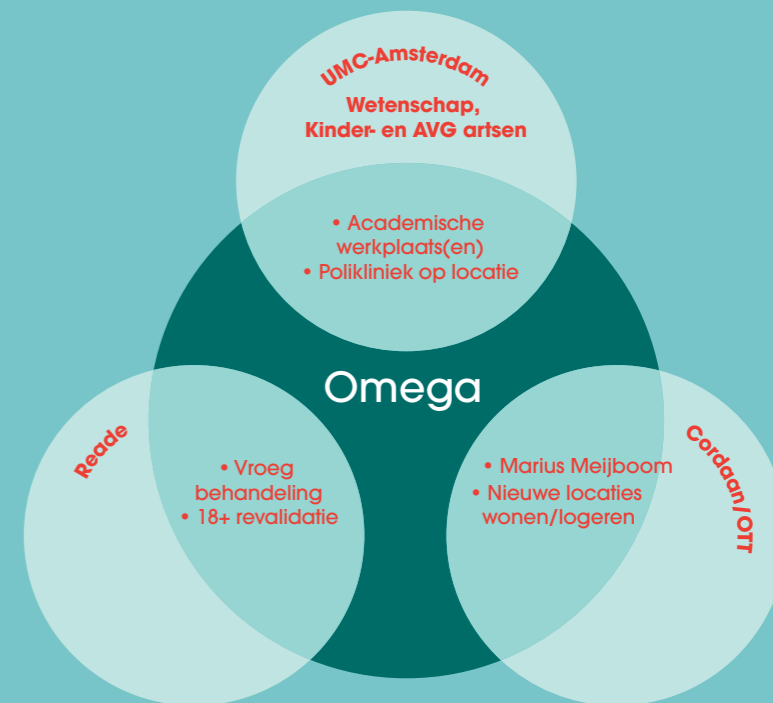
D. Lobby om positie (z)evmb-ers beter voor het voetlicht te brengen

Omega zal ook de komende jaren actief de positie van evmb-ers en hun ouders onder de aandacht houden van beleidsmakers en beslissers in de regio en in Den Haag.

Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- de kwaliteit en beschikbaarheid van voorzieningen voor evmb-ers in de regio (zoals huisvesting, medische en technologische voorzieningen, ambulante hulp);
- de bekostiging (zoals bijvoorbeeld de bekostiging van de zorg van intramurale 18+-cliënten).

De ambities rond versterking partnerschappen in schema:



Financiële borging

Tijdens de strategiebesprekingen is ook geanalyseerd of de strategische keuzes financieel haalbaar zijn. De meest relevante en actuele thema's bespreken we hieronder.

Dagbehandeling

Financiering van de zorg aan kinderen van 6 tot 18 jaar en thuiswonende volwassenen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) is voldoende. Door het kostenonderzoek dat uitgevoerd is door de Nederlandse Zorgautoriteit is duidelijk geworden dat de tarieven voor de dagbesteding intramurale volwassenen in ZZZP 8 en de vervoertarieven niet toereikend zijn. Er komt diensgevolge een aanpassing in de dagbestedingstarieven van de ZZZP 8 en een aanpassing van de vervoertarieven. Daarnaast is er nog de gezamenlijke lobby geweest van zorgaanbieders voor een betere omschrijving voor de doelgroep met een passender tarief. Hier is nog geen uitspraak over gedaan.

Vroegbehandeling

De financiering van de zorg voor kinderen tot 6 jaar is nog steeds onduidelijk. Er zijn drie financieringsmogelijkheden, namelijk via de Wlz, de Jeugdwet en de Zorgverzekeringswet. Toegang tot de Wlz wordt vaak afgewezen door het Centrum Indicatiestelling Zorg omdat nog niet vast te stellen zou zijn dat het kind levenslang en levensbreed zorg zal behoeven. Voorliggend is dan de Jeugdwet in het domein van de gemeente. Vanaf 2018 heeft Omega een contract met de gemeente Amsterdam en de veertien omliggende gemeenten, waarmee de dagbehandeling en ambulante behandeling gefinancierd wordt. Omega heeft geen inkoopcontracten met de zorgverzekeraars (dit kan pas voor 2020). Ook hier zullen dus oplossingen op maat moeten worden gezocht.

Samenwerking met de wetenschap

De intensivering van de samenwerking met het UMC-Amsterdam zal ook leiden tot extra kosten. In overleg met de Stichting Vrienden van Omega zullen de mogelijkheden van externe en aanvullende financiering worden onderzocht.



Onze kernwaarden

Wij hechten aan integriteit en een respectvolle benadering, ons motto is samenwerken en vanuit deskundigheid stimuleren wij de individuele mogelijkheden van de kinderen en volwassenen. Maar bovenal willen we plezier hebben en uitstralen bij de uitvoering van onze taken.



Colofon:

Ontwerp: DSGN.FRM

Fotografie: Saskia Kok, Lasashka Photography

Druk: Meco Offset

