

Meerjarenbeleidsplan 2023-2026

De beste zorg en behandeling voor kinderen en volwassenen met (zeer) ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen



Stichting Omega
Mei 2023

Inhoudsopgave

Ambitie 2023-2026.....	3
Terugblik 2019-2022.....	5
Woon-logeerhuis Marius Meijboom	5
Coronapandemie.....	5
Kwaliteit van leven (Z)EVMB-ers op de kaart.....	6
Groei.....	6
Financiële terugblik	7
Strategische speerpunten	8
Doelen en acties voortvloeiend uit de speerpunten	8
Ouders als partners	8
Aantrekken en behouden van genoeg toegewijde medewerkers met Omega kwaliteit	9
Goed werkgeverschap.....	9
Sociale en technologische innovaties.....	10
Kennis technologische hulpmiddelen.....	10
Verbetering digitale communicatie met ouders en kinderen en volwassenen	10
De kwaliteit van de dagbehandeling versterken door uitbreiding en behoud van expertise.....	11
Voldoende plaats voor jonge kinderen en vroegbehandeling	11
Meer aandacht voor extra kwetsbare groepen	11
<i>Ambulante begeleiding</i>	12
<i>Inclusie: Omega als onderdeel van de samenleving</i>	12
<i>Voldoende fysieke ruimte</i>	12
Versterken van samenwerking en uitbouw van partnerschappen	13
Partijen gespecialiseerd in hoogwaardige woon- en leefarrangementen	13
Samenwerking met Amsterdam UMC gericht op zorg, onderwijs en wetenschap	13
<i>Onderwijs</i>	14
<i>Samenbrengen van ervaringsdeskundigheid, praktijk en wetenschap</i>	14
<i>Expertiseontwikkeling</i>	15
Samenwerking Reade	15
Lobby en participatie.....	15
Green deal duurzame zorg voor gezonde toekomst.....	16
Financiële borging	17
Dagbehandeling.....	18
Vroegbehandeling	18
Samenwerking met de wetenschap	18
Aantrekken en behouden van voldoende toegewijde medewerkers met Omega kwaliteit	18

Voorwoord

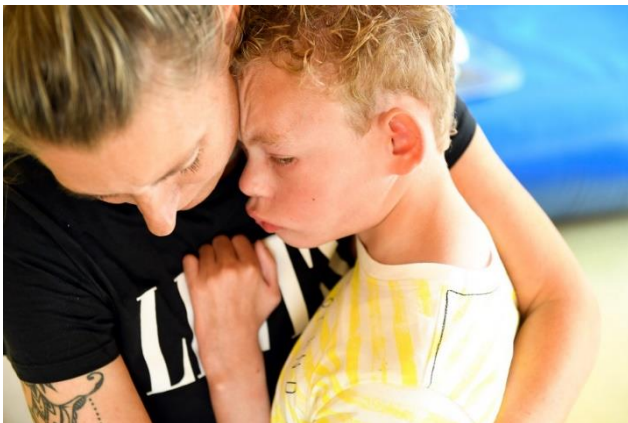
Voor u ligt het meerjarenbeleidsplan 2023-2025 van Stichting Omega.

Wij willen ouders, medewerkers en onze belangrijkste partners van harte bedanken voor de inbreng die ze geleverd hebben in de levendige discussiebijeenkomsten en inspirerende interviews ter voorbereiding van dit plan.

We kijken terug op turbulente corona-jaren, die het meerjarenplan van 2019-2022 behoorlijk in de war schopten en een weerslag hebben gehad op iedereen. Gelukkig kon Stichting Omega terugvallen op ervaren en bevolgen medewerkers, die zich met hart en ziel bleven inzetten en meedachten hoe we onze kinderen en volwassenen toch nog zoveel mogelijk konden blijven bieden.

We realiseren ons dat we voor grote uitdagingen staan met een groeiende (complexe) zorgvraag en een schaarste aan medewerkers en middelen. Dit vormt een risico voor de toegankelijkheid en de kwaliteit van de zorg en behandeling die wij willen blijven bieden. De coronacrisis heeft ons ook creatief gemaakt en een aantal innovaties in een stroomversnelling gebracht. Zo kunnen we door middel van nieuwe digitale technologie en nieuwe systemen onze zorg- en behandeling beter en slimmer organiseren. Ook hebben we in de coronaperiode kunnen werken aan versterking van de samenwerking met onze partnerschappen en onze interne organisatie. Als corona ons één ding heeft geleerd, dan is het wel dat we elkaar nodig hebben en dat samenwerken op basis van vertrouwen de sleutel is. Samen met collega zorgaanbieders, het zorgkantoor en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en andere relevante stakeholders blijven we werken aan duurzame, toekomstbestendige zorg voor onze kinderen en volwassenen met (Z)EVMB.

In dit beleidsplan kunt u lezen wat de komende jaren onze belangrijkste speerpunten zijn en hoe we dat denken te bereiken. Onze kerntaak is hoogwaardige dagbehandeling en zorg bieden aan kinderen



en volwassenen met (zeer) ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen. Wij gaan hierbij uit van hun mogelijkheden en doen dat op een professionele en methodische wijze en vooral samen met ouders. Samen met onze partners zetten wij ons in voor goede dag- en leefarrangementen voor onze kinderen en volwassenen en hun ouders of verzorgers. Voortdurend blijven we onze specialistische expertise ontwikkelen en met elkaar delen om een zo goed mogelijk leven te

kunnen bieden voor deze kwetsbare groep.

Dat gaan wij doen met een nieuwe bestuurder aan het roer in de persoon van Marike Groenendijk.

Ambitie 2023-2026

Omega is een specialistisch zorgcentrum dat dagbehandeling biedt aan (zeer) ernstig verstandelijk en meervoudig beperkte kinderen en volwassenen met een ontwikkelingsniveau van maximaal 18 maanden. Omega heeft momenteel 7 kind groepen, 8 volwassen groepen en 1 combi kind/18+ groep, verdeeld over twee locaties op steenworp afstand van elkaar in Amsterdam IJburg.

Om ieder kind te bieden wat het nodig heeft, werken wij volgens een erkende methodiek in een hecht zorg- en behandelteam rondom het kind. Ouders en verwanten spelen hierbij een belangrijke rol. Waar nodig werken we over de domeinen heen, waarbij we ruimte in de regelgeving creëren en pakken als het gaat om kinderen die tussen wal en schip dreigen te vallen.

Onze ambitie is om hét regionale expertisecentrum te zijn voor zorg en dagbehandeling aan kinderen en volwassenen met (Z)EVMB.

De afgelopen decennia heeft Stichting Omega veel kennis- en expertise opgebouwd. Deze kennis- en expertise willen we delen, versterken en blijven ontwikkelen. Dit doen we samen met ouders, medewerkers, de VGN, het kenniscentrum ZEVMB, het platform EMG, EMB Nederland en de universitaire onderzoekscentra.

Vanuit deze expertise willen we voor iedereen met (Z)EVMB de beste zorg en behandeling bieden. We zetten daarbij in op vroege signalering en snelle toeleiding naar kwalitatief goede zorg en behandeling.

Onze missie

Omega stimuleert de ontwikkeling van kinderen en volwassenen met (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperkingen door middel van het geven van dagbehandeling en bevordert hun deelname aan de maatschappij.

Onze visie

Bovenstaande missie is verbonden met de volgende visie:

- ✓ Op Omega staan de ontwikkelingsmogelijkheden van ieder individu met een (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperking centraal;
- ✓ Omega is ervan overtuigd dat ouders de belangrijkste partners zijn om kerntaken te kunnen uitvoeren;
- ✓ Omega gelooft in intensieve samenwerkingsrelaties: ze wil kennis en kunde uitwisselen en samenwerking bevorderen;
- ✓ Omega maakt uitsluitend gebruik van gedegen opgeleid personeel van 'Omega kwaliteit'.

Omega-kwaliteit:

- *Gedegen kennis van eigen vakgebied;*
- *Het vermogen om liefdevolle aandacht te geven en zorg te dragen voor een open en warme sfeer;*
- *Contact kunnen maken, kunnen luisteren naar en zich kunnen verplaatsen in anderen;*
- *Respect voor anderen hebben en dit uitstralen;*

- *Toegewijd, geduldig en betrouwbaar zijn;*
- *Betrokken en collegiaal zijn;*
- *Over durf, creativiteit en energie beschikken;*
- *Vernieuwend denken en handelen en flexibel inspelen op nieuwe situaties;*
- *Feedback geven en ontvangen.*

Terugblik 2019-2022

Omega heeft bewogen jaren achter de rug. De coronapandemie heeft ons ook creatief gemaakt. Zo zijn een aantal technologische innovaties in een stroomversnelling gekomen en zijn we een aantal bedrijfsprocessen slimmer en anders gaan organiseren. Deze transitie naar een andere, vernieuwende manier van het organiseren van de zorg en behandeling gaan wij komende jaren voortzetten en uitwerken. Samen met collega zorgaanbieders, het zorgkantoor en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en andere relevante stakeholders blijven we werken aan duurzame, toekomstbestendige en betaalbare zorg voor onze kinderen en volwassenen met (Z)EVMB.

Woon-logeerhuis Marius Meijboom

In november 2016 werd, eveneens op IJburg, het woon-logeerhuis Marius Meijboom geopend, een gezamenlijk initiatief van Cordaan, Ons Tweede Thuis en Omega. Het huis werd gerealiseerd door woningcorporatie De Alliantie-Amsterdam. Na aanvankelijke kinderziektes werd de bestuurs- en managementstructuur van het huis vereenvoudigd. De afgelopen drie jaar is er met succes gewerkt aan een betere inhoudelijke afstemming en samenwerking. De samenwerking staat inmiddels als een huis. We werken al sinds 2016 in één cliëntplan, het vernieuwende is dat we nu ook in één elektronisch cliëntendossier werken. Er zijn gezamenlijke gesprekken met ouders. De afstemming gaat gemakkelijker, over en weer wordt er geholpen. In de coronaperiode hebben we ervaren dat het voor een aantal kinderen en volwassenen goed is dat er onderscheid is tussen wonen en dagbehandeling, maar dat is niet vanzelfsprekend voor alle bewoners. Voor iedereen is het goed dat het beleid en de plannen wél zijn afgestemd.

De nabijheid heeft inmiddels de voordelen opgeleverd die waren verwacht. Omega kijkt uit naar de volgende stappen in de samenwerking, zoals:

- Uitwisseling van ervaringsdeskundigheid, expertise en gezamenlijke leerprogramma's
- Gezamenlijke inzet voor meer woon- en logeermogelijkheden
- Gezamenlijke intake

Coronapandemie

De afgelopen coronajaren waren pittig. Het coronavirus had grote consequenties voor (Z)EVMB-ers, hun ouders en de woon-, logeer- en behandellocaties. Voor de impact die de pandemie had en nog steeds heeft op deze aller kwetsbaarste groep uit de samenleving, was relatief weinig maatschappelijke aandacht. We schrijven bewust “..en nog steeds heeft..”, omdat ook nu de pandemie officieel ten einde is, ouders nog steeds terughoudend zijn om hun kind te brengen. De angst en zorgen om alsnog een besmetting op te lopen blijft. Ook tijdens het griepseizoen houden ouders hun kinderen eerder uit voorzorg thuis. Deze ‘no shows’ drukken enorm op onze financiën.

De coronapandemie heeft ook een aantal technologische innovaties in een stroomversnelling gebracht. In de maanden dat veel dagopvang uitviel, is van de gelegenheid gebruik gemaakt om

versneld nieuwe software voor personeelsinformatie, Elektronisch Cliënten Dossier en kennisbank in te voeren. In de periode dat Omega gesloten was hebben medewerkers een e-learning over deze systemen gevolgd en zijn alle cliëntgegevens versneld overgezet.

De sluiting van de dagbehandeling had ook als positief effect dat de samenwerking tussen de begeleiders van Marius Meijboom en Omega beter is geworden. Doordat de dagbehandeling in die periode door Omega op de woongroepen van Marius Meijboom is gegeven, hebben medewerkers een 'kijkje in elkaars keuken' kunnen krijgen en is er meer begrip voor elkaars situatie.

Kwaliteit van leven (Z)EVMB-ers op de kaart

Begin 2022 promoveerde Omega bestuurder Marga Nieuwenhuijse op de kwaliteit van leven bij mensen met (zeer) ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen ((Z)EVMB)¹.

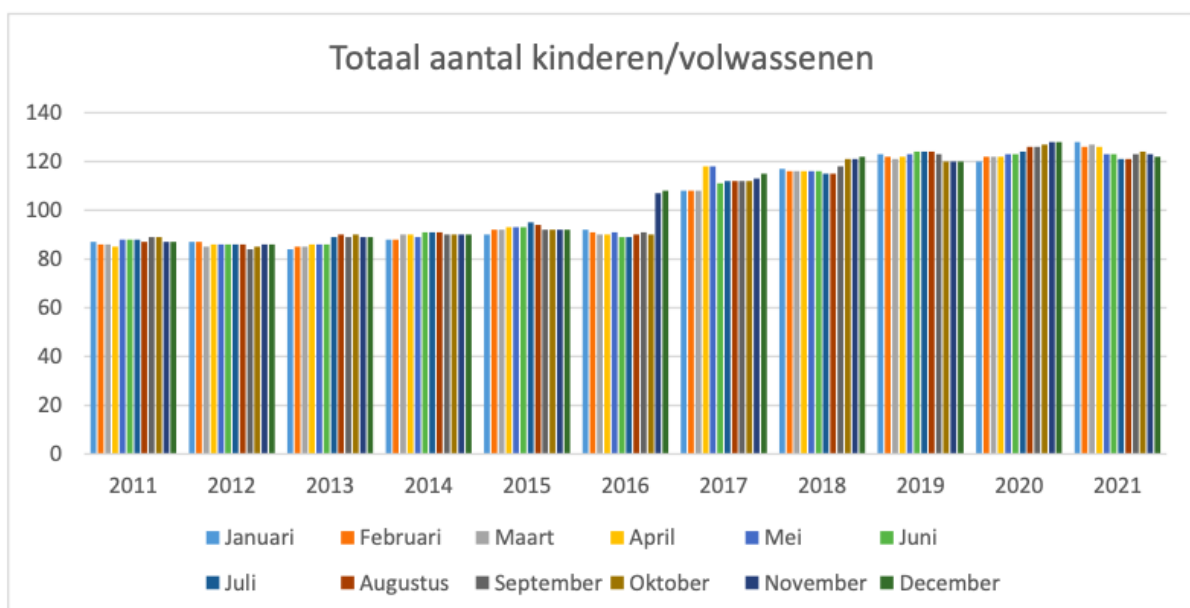
Een belangrijke conclusie is dat een goede kwaliteit van leven bij deze groep vooral wordt bepaald door het hebben van langdurige relaties van goede kwaliteit.

Daarbij gaat het niet alleen om de relatie met ouders, maar ook die met de professionele zorgverleners. Dat is lastig, gezien de manier waarop de zorg nu is ingericht. Er zijn weinig langdurige zorgrelaties. Kinderen en volwassenen met (Z)EVMB zien vaak vier tot vijf verschillende gezichten per dag in woonvoorzieningen en er is veel verloop onder het personeel. Dat betekent dat we moeten nadenken over hoe we de zorg hebben georganiseerd, met meer aandacht voor continuïteit.

Dit proefschrift is een belangrijke stap in de versterking van de band tussen Omega en de wetenschap en medisch-ethische vragen en geeft koers voor de organisatie van de zorg voor (Z)EVMB-ers.

Groei

We zien vanaf 2017 het aantal kinderen en volwassenen toenemen. Die groei wordt in grote mate veroorzaakt doordat de kinderen ook nadat ze 18 zijn bij ons in dagbehandeling blijven. Gedurende de coronaperiode is de groei van kinderen en volwassenen bij Omega gestagneerd. De verwachting is dat de vraag naar dagbehandeling bij Omega komende jaren weer groeit.



Figuur

¹ A life worth sharing. 2021 Amsterdam

Omega is ooit begonnen als een kindercentrum. Kinderen die dagbehandeling krijgen kunnen dat ook na hun 18^{de} bij Omega blijven volgen. (Z)EVMB-ers hebben behoefte aan een vertrouwd professioneel zorgteam en continuïteit in de behandeling voor hun complexe zorgvraag. De uitstroom van kinderen en volwassenen is bij Omega erg laag en tegelijkertijd willen we blijven inzetten op vroegbehandeling. Snelle diagnostiek, indicatie en doorverwijzing op jonge leeftijd zijn cruciaal om de ontwikkelmogelijkheden die er zijn zo vroeg mogelijk te activeren en stimuleren. De kans op uitstroom naar bijvoorbeeld speciaal onderwijs en een zo zelfstandig mogelijke, eigen veilige plek in de samenleving is dan het grootst.

Financiële terugblik

Het afwezigheidspercentage van kinderen en volwassenen is afgelopen drie jaar ongekend hoog geweest. Komt een deelnemer niet, dan ontvangen wij daarvoor geen vergoeding. Dankzij de steunmaatregelen van de overheid over de coronajaren 2020 en 2021 en een stabiele financiële basis, hoopten we dat Omega zich in het jaar 2022 weer kon herpakken. Ook rekenden we op nog een extra jaar coronasteun, die het hoge afwezigheidspercentage enigszins kon dekken. Nu die steun uitblijft, hebben we over 2022 een behoorlijk verlies geleden. Gelukkig konden we dit opvangen uit onze reserves. Komende jaren zullen we alle zeilen moeten bijzetten ook met het oog op de fors gestegen energie- en vervoerskosten. In het laatste kwartaal van 2022 is geconstateerd dat ons gebouw een aantal forse gebreken vertoont. Zo blijkt dat de wateroverlast in de gemeenschappelijke garage wordt veroorzaakt door lekkage van het dak en het zwembad. Ook ons klimaatsysteem en brandmeldsysteem zijn aan groot onderhoud toe. Dit zijn behoorlijke tegenvallers waar we komende jaren financiële voorzieningen voor moeten treffen.



Strategische speerpunten

Bij de voorbereiding van dit plan hebben we het vorige meerjarenbeleidsplan geëvalueerd en vooruitgekeken naar de toekomst. Hieruit zijn een zestal strategische speerpunten geformuleerd voor de komende jaren, die onderling met elkaar samenhangen:

1. Wij willen ouders als belangrijkste partners betrekken bij de zorg
2. Aantrekken en behouden van voldoende toegewijde medewerkers met Omega kwaliteit
3. Invoeren van sociale en technologische innovaties die de kwaliteit verbeteren en het werk efficiënter maken
4. De kwaliteit van de dagbehandeling versterken door uitbreiding en behoud van expertise
5. Versterken van samenwerking en uitbouw van partnerschappen
6. Green deal duurzame zorg voor een gezonde toekomst

Doelen en acties voorvloeiend uit de speerpunten

De strategische speerpunten zijn uitgewerkt en voor zover mogelijk zijn daar in dit meerjarenbeleidsplan al doelen en acties aan verbonden. Ieder jaar worden de doelen en acties volgens de PDCA-cyclus geëvalueerd en bijgesteld in het jaarplan.



Ouders als partners

Ouders spelen bij Omega een belangrijke rol in de zorg en ondersteuning. Omega faciliteert en stimuleert deze betrokkenheid van het warme netwerk rondom de kinderen, want alleen samen met hen kunnen we de beste zorg en behandeling bieden en onze kerntaken goed uitvoeren. Zij kennen hun kind immers het beste.

Daarom is het van belang dit ook voor komende jaren vast te leggen. Samen met ouders en het zorgkantoor. Dit betekent dat:

- Ouders direct betrokken zijn bij de opzet, aanpak en evaluatie van de dagbehandeling. Oudergesprekken zijn een rode draad in de behandeling. Omega zet zich ervoor in dat dit óók het geval is bij wonen of logeren waarbij Omega is betrokken.
- Ouders worden betrokken bij het aangaan van partnerschappen. De partnerschappen zijn erop gericht de kwaliteit van leven van de kinderen/ kinderen en volwassenen van Omega te ondersteunen of te verbeteren.
- Omega bij het aangaan van partnerschappen altijd in ogenschouw zal nemen óf en zo ja hóe het netwerk rond de kinderen/ kinderen en volwassenen erdoor versterkt kan worden.
- Omega zich ervoor zal inzetten dat ouders als belangrijke bron van kennis over hun kinderen serieus worden genomen.

Aantrekken en behouden van genoeg toegewijde medewerkers met Omega-kwaliteit

Ook Omega heeft te maken met de krappe arbeidsmarkt. Te weinig goed gekwalificeerd personeel zet de kwaliteit van de dagbehandeling onder druk. Zeker voor (Z)EVMB-ers wordt die kwaliteit immers in hoge mate bepaald door continuïteit en de beschikbaarheid van professioneel en toegewijd personeel.

Goed werkgeverschap

Stichting Omega wil een werkgever zijn waar iedereen graag voor wil werken. We zetten daarom in op het boeien, binden en benutten van voldoende en gekwalificeerde medewerkers, waarmee we de kwaliteit van de zorg en dagbehandeling behouden en versterken.

Boeien

Instroom vergroten door de belangstelling van (aankomend) studenten en zij-instromers te wekken dat werken bij Stichting Omega betekent dat geen dag hetzelfde is, je je zowel professioneel als persoonlijk kunt blijven ontwikkelen en je echt het verschil kunt maken voor de mensen voor wie je het doet. Stages zijn voor Omega een belangrijke wervingsbron voor goede medewerkers. Omega is een erkend leerbedrijf voor de volgende Mbo-opleidingen:

- Begeleider maatschappelijke zorg
- Helpende Zorg en Welzijn
- Mbo-verpleegkundige
- Verzorgende IG
- Persoonlijke begeleider maatschappelijke zorg

We willen de komende jaren de samenwerking met de onderwijsinstellingen versterken en verbeteren. Zij kunnen ons voorzien van goede en gemotiveerde stagiaires en trainees, die we weten te boeien en te binden voor onze organisatie. Met goede afspraken over begeleiding, inhoud en kwaliteit van de stage of opleiding en onkostenregeling wil Omega zich ontwikkelen tot een 'leerbedrijf' voor verschillende disciplines en niveaus (ook Hbo en academie) in zorg en behandeling van kinderen en (jong-)volwassenen met (Z)EVMB.

Binden

Omega wil medewerkers behouden door het stimuleren van de professionele ontwikkeling en beroepstrots en onderling vertrouwen in elkaar. We willen dit bereiken door:

- Goede arbeidsomstandigheden
- Een aantrekkelijke werkgever zijn, waarbij de medewerkers centraal staan
- Het stimuleren van duurzaam meedoen en persoonlijke ontwikkeling
- Levensfasebewust personeelsbeleid

- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Ruimte voor plezier/ aanpak van de werkdruk
- Meer werkplezier en lagere uitstroom

Benutten

Actiever inzetten van al aanwezig kennis en ervaring zowel die van medewerkers als die van de ouders en verwanten van onze kinderen en volwassenen. Veel betrokkenen bij Omega hebben kennis en ervaring die nog beter benut kan worden om Omega als expertisecentrum op de kaart te zetten. Ook de aansluiting bij de wetenschap, zoals het Amsterdams UMC, willen we versterken.

Sociale en technologische innovaties

Komende jaren blijven we ons inspannen om het werk slimmer en anders te organiseren. Door dat te doen kunnen we optimaal ieders talent benutten, blijven leren van elkaar en verloopt alles efficiënter. Een mooi praktijkvoorbeeld is de samenwerking met de Marius Meijboom. Samen met Cordaan en Ons Tweede Thuis hebben we een woon-logeershuis voor mensen met (Z)EVMB kunnen realiseren waarbij Omega de dagbehandeling verzorgt voor bijna alle bewoners. We werken daarbij in dezelfde elektronische cliëntendossiers. Een goed voorbeeld van sociale innovatie die wordt ondersteund door digitale technologie. Ook komende jaren blijven we werken aan slimme arbeidsbesparende innovaties. Sociale innovaties zijn een voorwaarde om de transitie te kunnen maken naar een toekomstbestendige zorg. Pas daarna onderzoeken we welke technologie daarbij nodig is.

Digitalisering en technologie maken in toenemende mate deel uit van de dagelijkse gang van zaken in de samenleving en ook op Omega. In de voorbereiding op dit plan bleek evenwel dat er op een aantal specifieke thema's voor Omega winst te behalen is.

Kennis technologische hulpmiddelen

De kwaliteit van de dagbehandeling kan verbeteren door het sneller en beter kunnen inzetten van technologische hulpmiddelen die zich in rap tempo verder ontwikkelen. Omega kan, als relatief kleine instelling, deze ontwikkelingen niet allemaal zelfstandig volgen. Om aan te blijven sluiten bij 'state of the art' ontwikkelingen die van belang zijn voor onze kinderen en volwassenen, zoekt Omega de samenwerking op met stabiele en betrouwbare grotere instellingen. Zo blijven we op de hoogte van de ontwikkeling van technologische hulpmiddelen en het potentieel ervan voor de doelgroep van Omega. Intensivering van contacten en opzet van een kennisprogramma met bestaande partners (Cordaan, Ons Tweede Thuis, in de medische wereld) en aansluiting bij het innovatienetwerk van Sibra ligt daarbij voor de hand.

Verbetering digitale communicatie met ouders en kinderen en volwassenen

De digitale communicatie met ouders en derden is opgezet. We gebruiken hiervoor nu Carenzorgt als onderdeel van ons Elektronisch cliëntdossier en we gebruiken Signal. De implementatie is uitgevoerd en het gebruik ervan willen we optimaliseren. Op dit moment hebben we een aantal oogbestuurde spraakcomputers, waarmee we kinderen en volwassenen leren communiceren.

We zetten onder andere de volgende acties uit:

- We gaan digivaardigheden van medewerkers en ouders vergroten door middel van training en instructie. We gaan de [subsidiemogelijkheden](#) monitoren en de samenwerking hierin opzoeken met onze partners.
- Met de coaches (superusers) die we al hebben voor het gebruik van ONS, ons elektronisch clientendossier, gaan we het gebruik en de toepassingsmogelijkheden van ONS verder optimaliseren.
- We gaan de mogelijkheden van digitale communicatie voor onze kinderen en volwassenen (kinderen en 18+), verder onderzoeken en waar nuttig en nodig uitbreiden. Op dit moment maken we al gebruik van ooggestuurde spraak-computers en communicatie- en spraak-Apps.

De kwaliteit van de dagbehandeling versterken door uitbreiding en behoud van expertise

Voldoende plaats voor jonge kinderen en vroegbehandeling

Omega wil (ook) dagbehandeling blijven geven aan jonge kinderen. Onder meer door het voortzetten en uitbouwen van de vroegbehandeling willen we er de komende jaren voor blijven zorgen dat er voldoende jonge kinderen instromen. Dat is voor de kinderen en ouders van belang, maar ook voor een evenwichtige leeftijdsopbouw van Omega en het blijven opdoen van kennis over de beste behandelingen voor alle groepen (Z)EVMB-ers.

Meer aandacht voor extra kwetsbare groepen

Onder andere door verbeterde medische zorg, blijven er steeds meer chronisch, ernstig zieke (Z)EVMB-ers langer in leven. Voor hen is er ook plaats op Omega door het bieden van comfort- en palliatieve zorg.

Dat betekent wel dat er een groter beroep gedaan wordt op de verpleegkundige expertise op Omega. Én het betekent dat dit impact heeft op het werk van de groepsleiding en kan hebben op de groep.

Hiervoor is aandacht nodig op de volgende manieren:

- Vanuit Omega moet een beroep gedaan kunnen worden op verpleegkundige en medische expertise. Deze wordt nu onder andere gebundeld in het Emma Thuis team van het Amsterdam- UMC en in nieuwe initiatieven als het Jeroen Pit Huis². We gaan de mogelijkheden van een netwerk hiertoe verkennen, waarbij Omega de paramedische expertise kan toevoegen.
- We voeren het gesprek over de impact van chronisch en ernstig zieke kinderen en volwassenen op de groep en op het werk. Als onderdeel van de verdere professionalisering zal dit gesprek met het personeel worden geëntameerd door het Managementteam.

² Het Emma Thuis team is er voor gezinnen met een ernstig ziek kind. Het team biedt actieve, persoonlijke en deskundige zorg op maat. Thuis en als brug met het ziekenhuis. In het team werken kinderverpleegkundigen samen met kinderartsen, een psycholoog, pedagogisch medewerkers en een maatschappelijk werker. Het Jeroen Pit huis is opgezet door A-UMC als transitie-care unit (overgang van ziekenhuis naar huis). Chronisch, ernstig zieke kinderen worden vaak langdurig opgenomen in het ziekenhuis. De overstap van ziekenhuis naar huis is vaak heel erg groot en lastig. Het Jeroen Pit Huis is er op gericht die overstap makkelijker, veiliger en bestendiger te maken

Methodisch werken met geïntegreerde therapieën

Op Omega wordt op een transdisciplinaire³ manier samengewerkt vanuit één zorgplan, waarbij ontwikkelingsgerichtheid, uitgaan van mogelijkheden, zelfsturing van de kinderen en volwassenen en veiligheid en geborgenheid centraal staan. Het zorgplan wordt in samenspraak met ouders opgesteld en is gebaseerd op het Programma Perspectief (Poppes, van der Putten en Vlaskamp). Dit is een wetenschappelijk gefundeerd programma dat speciaal ontwikkeld is voor mensen met (zeer) ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen. Omega heeft binnen dit programma de LACCS⁴ visie (De Geeter en Munsterman) op een 'goed leven' geïntegreerd.



Er is een scholings- en coachingsplan opgesteld voor de komende jaren om medewerkers te ondersteunen om de LACCS³ visie in de dagelijkse praktijk toe te passen.

Ambulante begeleiding

Ambulante begeleiding wordt dit moment nog beperkt op verschillende manieren ingezet voor kinderen en volwassenen. Bijvoorbeeld ter ondersteuning thuis bij bepaalde taken van

ouders of andere opvoeders. De begeleider kijkt samen met de ouder(s) en het kind wat het beste past bij de hulpvraag. Omega zet deze begeleiding de komende jaren door omdat het in een behoefte voorziet van ouders en kinderen én ook personeel van Omega de mogelijkheid biedt om hun beroep in een andere context uit te voeren.

Inclusie: Omega als onderdeel van de samenleving

Bij de start van IJburg was één van de doelen om IJburg zo inclusief mogelijk te ontwikkelen. Dat wil zeggen toegankelijk voor iedereen met afgestemde zorg- en welzijnsvoorzieningen. Omega draagt hieraan een steentje bij door bijvoorbeeld gezamenlijke activiteiten te organiseren op het open veld voor Omega en afstemming te zoeken met kinderopvang Partou. Corona heeft ervoor gezorgd dat deze activiteiten een tijd niet door konden gaan. Nu het weer kan, willen we waar mogelijk voor onze kinderen en volwassenen betekenisvolle dagactiviteiten in de context van de buurt organiseren. De ligging van ons hoofdgebouw aan het Theo van Goghpark met daaromheen kinderopvang Partou, basisschool Laterna Magica, het IJburgcollege, woningen en middenstand, biedt daarin tal van kansen die we verder willen verkennen.

Voldoende fysieke ruimte

Omega is helemaal bezet en heeft een wachtlijst voor volwassenen. Dit zet de beschikbare ruimte voor groepen (volwassenen) onder druk. Met partners zullen we de komende jaren bezien of en hoe we kunnen uitbreiden.

³ LACCS-gebieden: lichamelijk welzijn, alertheid, contact, communicatie en een stimulerende tijdsbesteding.



Versterken van samenwerking en uitbouw van partnerschappen

Omega kan en wil niet alles zelf doen. Vanuit de positie van ‘expert in dagbehandeling’ bouwt Omega de volgende partnerschappen verder uit.

Partijen gespecialiseerd in hoogwaardige woon- en leefarrangementen

Er is grote behoefte aan hoogwaardige woonvoorzieningen voor (Z)EVMB-ers, aan logeervoorzieningen en aan alle mogelijke voorzieningen die een meer flexibele inrichting kennen rond (deeltijd) wonen en logeren. Nu in het Marius Meijboomhuis een stabiele samenwerking is gerealiseerd, wil Omega zich met andere partijen inzetten voor uitbreiding van dit type voorzieningen. Partijen die daarin een rol kunnen spelen zal Omega actief benaderen. Het gaat dan onder andere over Cordaan, OTT, de Alliantie-Amsterdam en organisaties van en voor gehandicapten.

Samenwerking met Amsterdam UMC gericht op zorg, onderwijs en wetenschap

De samenwerking met Amsterdam UMC is essentieel voor Omega en dateert al uit 1997. Dit is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst sinds 2008. De samenwerking is gericht op zorg, onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.

VG- en kinderartsen

Op het gebied van zorg wordt vanuit het Amsterdam UMC een kinderarts voor consultatie ingezet op Omega. Ook zijn er spreekuren op Omega met de kinderarts en de kinderneuroloog. De arts VG-poli voor volwassenen die thuis wonen en op Omega dagbehandeling krijgen is in 2021 van start gegaan. De eerste evaluatie wijst uit dat het voor de volwassenen en ouders heel fijn en zeer aanvullend is op de reguliere dagbehandeling. Daarnaast is het winst dat het spreekuur op Omega kan plaatsvinden, omdat op die manier, naast de ouders die bij het spreekuur zijn, ook de persoonlijk begeleider of een therapeut of orthopedagoog betrokken is bij het consult. Dit geeft de arts een completer beeld en de

adviezen of inzichten van de arts kunnen ook direct op de dagbehandeling worden toegepast. De arts is gedetacheerd van het Amsterdam UMC en werkt voor het medisch deel dan ook in EPIC, het dossier van het Amsterdam UMC.

Omega wil deze samenwerking komende jaren bovendien uitbreiden naar de kinderartsen. Een polikliniek op Omega voor kinderen zal naar verwachting dezelfde positieve effecten sorteren als de polikliniek voor de arts VG.

Daarnaast is er een nauwe samenwerking met de PEG-poli⁴ en kunnen de coördinerend verpleegkundigen veel PEG-zorg nu op Omega uitvoeren. Zij krijgen de opdracht vanuit de PEG-poli om een PEG-sonde te verwisselen op Omega. Ouders hoeven daarvoor dan niet meer naar het ziekenhuis.

Onderwijs

Op het gebied van onderwijs worden de praktijkscholingen en toetsing voor verpleegkundigen door het opleidingscentrum van het Amsterdam UMC uitgevoerd. Omega zal samen met dit opleidingscentrum bekijken hoe de invulling van de scholing verbeterd kan worden door bijvoorbeeld verdieping van de lesstof. Ook de ontwikkeling van Omega als leerbedrijf kan hierin voor verpleegkundigen en artsen in opleiding goede diensten bewijzen.

Samenbrengen van ervaringsdeskundigheid, praktijk en wetenschap

Het unieke van Omega is dat we de ervaringsdeskundigheid van ouders van(Z)EVMB-ers, de expertise van onze zorgprofessionals, de praktijkkennis en de vragen die daaruit voortkomen, omzetten in wetenschappelijk onderzoek. De promotie van Marga Nieuwenhuijse en de vervolgonderzoeken zijn daarvan een voorbeeld. Hierdoor heeft de samenwerking met het Amsterdam UMC een flinke impuls gekregen. Omega wil deze samenwerking voortzetten en gaat de mogelijkheden onderzoeken hoe we kennis uit ervaring, praktijk en wetenschap duurzaam aan elkaar blijven verbinden. Omega is hét regionale expertisecentrum voor (Z)EVMB en wil deze kwalificatie ook formaliseren. Een voorbeeld hoe dat zou kunnen is de Academische Werkplaats EMB. Dit is een samenwerkingsverband van de Rijksuniversiteit Groningen, 's Heeren Loo, de Hanzehogeschool Groningen en Koninklijke Visio. Ook andere vormen zijn het verkennen waard.

Voor Omega moet samenwerking en participatie in wetenschappelijke onderzoekslijnen ten dienste staan van de verbetering van de eigen kwaliteit van zorg en behandeling.

Daarbij zijn de volgende domeinen relevant:

- Medisch- ethische vragen rond kwaliteit van leven van (Z)EVMB-ers, mede in het verlengde van de recente wetenschappelijke inzichten zoals bijvoorbeeld gepubliceerd in 'A life worth sharing' en 'Tacit Knowledge'.
- Governance, organisatie en samenwerkingsverbanden in de zorg voor deze doelgroep, gericht op langdurige relaties en continuïteit van zorgprofessionals.
- Deelname van (Z)EVMB-ers en hun gezin aan de samenleving. Maatschappelijke participatie is een deel van de nieuwe definitie van gezondheid. Hierbij komen ook aspecten van organisatiewetenschap (netwerken), diversiteit en inclusie aan de orde
- Levensloop gerichte medische zorg voor de ouder wordende (Z)EVMB-ers. Om de zorg en behandeling goed aan te laten sluiten bij de ouder wordende (Z)EVMB-er is meer onderzoek en kennis nodig.

⁴ PEG staat voor Percutane Endoscopische Gastrostomie, een katheter voor kunstmatige voeding door de buikwand rechtstreeks in de maag.

Met nog lopend onderzoek naar veroudering van mensen met (Z)EVMB en wat dit betekent voor ouders en verzorgers komt eveneens meer aandacht voor het belang van goede langdurige relaties, ook met professionele zorgverleners. Met de resultaten hopen we dat meer inzicht ontstaat in hoe deze relaties vorm moeten krijgen en wat daarvoor nodig is. Omega zal zich inzetten voor verdieping van de contacten en voor het effectiever organiseren van de zorg voor onze doelgroep.

- Sociale en technologische innovaties, door slim gebruik te maken van data willen we meer datagedreven werken, mogelijkheden van nieuwe technologieën voor deze doelgroep

Expertiseontwikkeling

Omega zal zich inzetten voor een bundeling van regionale expertise gericht op (Z)EVMB-ers om versnippering en te veel 'loketten' tegen te gaan. Onderzocht moet worden of de academische poli, de expertiseontwikkeling van artsen en verpleegkundigen en het wetenschappelijk onderzoek ondergebracht kan worden geborgd in een gezamenlijk op te richten regionaal expertisecentrum (Z)EVMB dat verbonden is aan het landelijke ZEVMB-kenniscentrum.

Samenwerking Reade

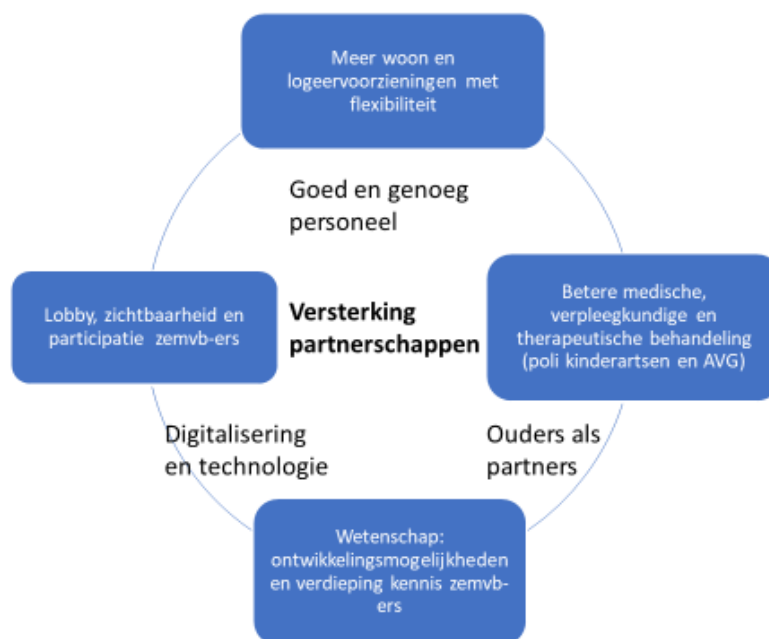
Omega en Reade, centrum voor revalidatiegeneeskunde, werken al geruime tijd samen. De kinderrevalidatie arts houdt wekelijks spreekuur op Omega. Deze arts is inhoudelijk verantwoordelijk voor de revalidatiebehandeling die gegeven wordt door de paramedici van Omega gedurende de revalidatieperiode. Ook de sociaal-maatschappelijk werker van Reade is twee dagen per week op Omega aanwezig. De samenwerkingsovereenkomst met Reade is in concept klaar en zal begin 2023 officieel van kracht gaan.

Naast kinderrevalidatie gaat Omega zich komende tijd ook inzetten voor een revalidatiearts voor de volwassen kinderen en volwassenen. Hier blijkt in toenemende mate behoefte aan te zijn.

Lobby en participatie

Omega blijft actief de positie van (Z)EVMB-ers en hun ouders onder de aandacht brengen en houden van beleidsmakers en beslissers in de regio en in Den Haag. Hierin zullen we samen optrekken met verschillende platforms voor ouders en mensen met een beperking zoals [EMB Nederland](#), [Platform EMG](#) en het [ZEVMB-kenniscentrum](#). Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- Beschikbaarheid van woon- en logeervoorzieningen en een meer flexibele inzet hiervan
- Bekostiging van behandeling en voorzieningen
- Beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel
- Participatiemogelijkheden / inclusie.



Green deal duurzame zorg voor gezonde toekomst

De manier waarop wij als Omega zorg leveren moet ook op lange termijn goed zijn voor mensen, voor de planeet en voor de welvaart. Zorginstellingen, overheden en bedrijven hebben daarom afspraken gemaakt in de Green Deal Duurzame Zorg. Als Omega willen we onze zorg en dagbehandeling zo gezond en milieuvriendelijk mogelijk doen. Wij sluiten ons daarom daar waar financieel en praktisch mogelijk en haalbaar is voor onze kleine organisatie, zoveel mogelijk aan bij de 5 afspraken waaraan de ondertekenaars van de Green Deal zich aan verbinden en vullen die aan met eigen ambities en doelen. De komende jaren onderzoeken we welke doelen voor Omega realistisch en binnen afzienbare tijd uit te voeren zijn. Hieraan koppelen we dan specifieke en meetbare acties. De 5 overkoepelende afspraken uit de green deal duurzame zorg zijn:

- **Gezondheid bevorderen van patiënten, cliënten en medewerkers op het gebied van voeding, omgeving en leefstijl**
Om de fysieke en mentale gezondheid van mensen te verbeteren, is afgesproken dat zorgorganisaties en overheid:
 - gezondere, plantaardige en duurzamere voeding voor patiënten, cliënten en zorgmedewerkers stimuleren;
 - nieuwe kennis en ervaring over een gezondheid bevorderende leef- en werkomgeving in en rondom zorglocaties toepassen.
- **Bewustwording creëren en kennis vergroten over de impact van de zorg op het klimaat en milieu en andersom**
Professionals in de zorg moeten goed weten wat de relatie is tussen menselijk handelen, klimaat, milieu en gezondheid. Om dat voor elkaar te krijgen:
 - draagt de zorg actief bij aan het maatschappelijke debat over klimaatverandering en milieuvuiling;

- wordt duurzame zorg en Planetary Health ingebed in zorgopleidingen;
 - worden preventie en duurzame zorg in strategiedocumenten (zoals inkoopbeleid) opgenomen van zorgorganisaties en zorgverzekeraars.
- **Klimaatneutraal zijn in 2050**
In 2050 moeten alle zorgorganisaties klimaatneutraal werken. Daarom staan in de Green Deal de volgende afspraken:
 - Zorgorganisaties houden bij (nieuwe) gebouwen, vervoer en inkoop rekening met energiebesparing. En met het gebruik van duurzame energie.
 - Met zogenaamde routekaarten moeten grote zorgorganisaties vanaf 1 juli 2023 laten zien met welke (wijkgerichte) aanpak ze de CO₂-uitstoot gaan verminderen. Bijvoorbeeld door het [energieverbruik van gebouwen voor langdurige zorg en ziekenhuizen](#) te verlagen. Er is een [routekaart voor de langdurige zorg en een routekaart voor ziekenhuizen](#).
- **Grondstofgebruik en restafval terugdringen**
De zorg verbruikt veel materialen, hulp- en beschermingsmiddelen en veel grondstoffen. De zorgsector gaat meer inzetten op hergebruik en minder verbruik van grondstoffen en materialen waar dat kan. Het streven is dat in 2030 maximaal 25% van al het afval in de zorg 'ongesorteerd restafval' is. Bovendien wil men dat er in 2026 al 25% minder ongesorteerd restafval is ten opzichte van 2018. In 2030 mag maximaal 25% van het afval uit de zorg ongesorteerd restafval zijn.
Dit wil de zorgsector bereiken door:
 - duurzaam en circulair inkopen als uitgangspunt op te nemen in het inkoopbeleid, bijvoorbeeld door waar mogelijk herbruikbare producten en diensten in te kopen;
 - het verbruik van luiers en continentiemateriaal te verminderen.
- **Milieubelasting van medicatie(gebruik) verminderen**
Het gebruik van medicijnen zorgt voor medicijnresten in het grond- en oppervlaktewater. Ook heeft de productie van geneesmiddelen een klimaat- en milieu-impact. Om de milieubelasting van medicatie(verbruik) te verminderen gaan zorgsector en overheid:
 - noodzakelijke medicijnen in de juiste hoeveelheid voorschrijven en verstrekken;
 - minder lozing van röntgencontrastmiddelen stimuleren;
 - de Ketenaanpak Medicijnresten uit water voortzetten.

Financiële borging

Tijdens de strategiebesprekingen is geanalyseerd of de strategische keuzes financieel haalbaar zijn. De realiteit is dat op moment van totstandkoming van dit meerjarenbeleidsplan er weinig tot geen extra ruimte is om binnen de begroting de accenten in lijn te brengen met de speerpunten uit dit beleidsplan. We hebben daarbij ook te maken met een tweetal onvoorziene grote kostenposten, zoals de lekkage van het zwembad en het dak. Om toch onze ambities na te streven moeten we creatief zijn en in samenwerking met Vrienden van Omega ook andere financiële bronnen aanboren. We willen meer gebruikmaken van onze ANBI-status en zetten in op het vergroten van onze

zichtbaarheid bij vermogensfondsen, serviceclubs, major donors en het werven van vaste donateurs. Ook kunnen we wellicht slimmer gebruik maken van subsidiemogelijkheden die er zijn op het gebied van wetenschappelijk onderzoek (Zonmw. NWO), arbeidsmarkt (sociale zaken en werkgelegenheid) en sociale en technologische innovaties in de zorg.

Jaarlijks werken we de financiële begroting uit en stellen die bij al naar gelang de financiële situatie.

Dagbehandeling

De financiering van de zorg aan kinderen van 6 tot 18 jaar en thuiswonende volwassenen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) was voor de coronapandemie voldoende. Over het jaar 2022 is gebleken dat deze Wlz-tarieven, die op basis van de situatie voor corona berekend waren, heden ten dage bij lange na niet voldoende zijn. De angst voor besmetting blijkt ook nu de pandemie op zijn eind lijkt, erg groot. Dit is tot op vandaag de dag (begin 2023) terug te zien in het hoge afwezigheidspercentage van onze kinderen en volwassenen. Door het uitblijven van financiële coronasteun over het jaar 2022 is er een groot gat geslagen in onze reserves. Wij zouden daarom graag zien dat de tarieven rekening houden met het hoge afwezigheidspercentage van onze kwetsbare doelgroep van (Z)EVMB-ers. In een gezamenlijke lobby van vergelijkbare zorgaanbieders en in VGN-verband pleiten wij voor een betere omschrijving van onze doelgroep, aanpassing van het tarief of een geheel andere bekostiging. Ook de vervoerskosten nemen we in onze lobby mee. Deze waren al niet toereikend en zijn nu als gevolg van de hoge brandstofprijzen nog ontoereikender.

Vroegbehandeling

De financiering van de zorg voor kinderen tot 6 jaar is nog steeds onduidelijk. Er zijn drie financieringsmogelijkheden, namelijk via de Wlz, de Jeugdwet en de Zorgverzekeringswet. Toegang tot Wlz wordt vaak afgewezen door het Centrum voor Indicatiestelling Zorg, omdat nog niet vast te stellen zou zijn dat het kind levenslang en levensbreed zorg nodig heeft. Zolang dat niet duidelijk is doen wij een beroep op de Jeugdwet in het domein van de gemeente. Omega heeft een contract met de gemeente Amsterdam en veertien omliggende gemeenten, waarmee dagbehandeling en ambulante behandeling gefinancierd wordt. De ervaring leert dat gemeenten maar een beperkt aantal Jeugdwetplekken aan Omega toewijzen. Zijn die gevuld, dan kunnen wij ondanks dat Omega wel plek kan bieden, een kind dat vroegbehandeling nodig heeft, niet plaatsen om dat alle jeugdwetplekken al 'bezet' zijn. Wij blijven hiervoor oplossingen op maat zoeken.

Samenwerking met de wetenschap

De ambitie om in samenwerking met het Amsterdam UMC ervaringsdeskundigheid en praktijkkennis te vertalen naar wetenschappelijk onderzoek en vice versa zal in eerste instantie investeringstijd en kosten met zich meebrengen. In overleg met de Stichting Vrienden van Omega gaan we de mogelijkheden van extra financieringsbronnen onderzoeken.

Aantrekken en behouden van voldoende toegewijde medewerkers met Omega kwaliteit

Een belangrijke uitdaging is het boeien, binden en benutten van voldoende toegewijde medewerkers met Omega kwaliteit. Alleen zo kunnen we de kwaliteit en continuïteit van de dagbehandeling en de contacten met partners ook in de toekomst blijven bieden. We willen blijven investeren in ons menselijk kapitaal.

Omega kijkt er naar uit om zichzelf verder te verbeteren en te versterken. Met een betrokken en professionele blik naar een goede toekomst voor de kinderen en volwassenen. En een open blik naar partners. Het beste voor ieder kind vereist immers samenwerking en kennisdeling.

CONTACTGEGEVENS

Stichting Omega

F.D. Kahlenbergstraat 66

1087 LL AMSTERDAM-IJBURG

www.stichtingomega.nl

Tel. 020 – 699 4225

administratie@stichtingomega.nl

Raad van bestuur

Ir. M.C. (Marike) Groenendijk